UNIDAD N° 1 ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA

Alumno: Damian Eduardo Tristant.

Ejercicio 1:

a) Se puede decir que la experiencia de usuario es buena ya que un 40% de las descargas se realizan en 4 segundos o menos.

b) La mayoría se sesiones se concentran en el intervalo comprendido entre [4-6). Esta información es útil porque nos permite determinar si hay un problema por ejemplo si la mayoría de sesiones de concentraran en intervalos mayores a 4s por descargas, significa que la red esta funcionando lenta y la experiencia de usuario seria mala.

c)Si quisiera mejorar la velocidad de carga, debería enforcarse en los rangos superiores a los 4 segundos.

Ejercicio 2:

a) Quiere decir que de los 50 tecnicos, el 52% resolvió entre 0 y 2 tickets.

b)Podria decir que esta bastante pareja, ya que 26 operadores resolvieron entre 0 y 2 tickets y 24 entre 3 y 5. Podria decirse también que una parte menor trabajo mucho mas que la otra.

c) Y pienso que podría usarse para distribuir el personal entre los que operarios que resuelven mas tickets de los que menos.

Ejercicio 3:

a) Serian 750 tiempos de reacción.

b) Me conviene utilizar una tabla de frecuencia agrupada por intervalos ya que hay muchos valores posibles y el análisis que requiero hacer es mas global.

c)Las ventajas serian resumir los 750 datos en pocos intevalos, identificar tendencias, dispersión. Facilitaria la creación de gráficos.

d)Las columnas que incluiría son: Intervalo, marca de clase(xi), Frecuencia absoluta (fi), frecuencia relativa (fr = fi/n), acumuladas (Fi, Fr).